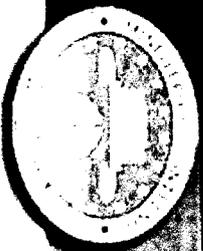




DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E L'IMMIGRAZIONE

Il sistema di gestione del Test di lingua italiana



DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E L'IMMIGRAZIONE

Il sistema di gestione del test di lingua italiana Le funzioni (1/2)

La **gestione del Test di Italiano** si avvale di un applicativo web che consente alle Prefetture il trattamento delle informazioni relative alle richieste di svolgimento del Test di lingua italiana effettuate dall'Immigrato. Le principali funzioni dell'applicativo sono:

Acquisizione

La funzione permette di acquisire le richieste inviate via web ed effettua i controlli automatici per la verifica della sussistenza dei requisiti: età superiore ai 14 anni, numero del permesso di soggiorno esistente, test prenotato o superato.

Gestione Agenda

La funzione permette di associare automaticamente, alla prima sessione di esame utile, le richieste di svolgimento Test in base alla disponibilità delle sedi presenti nel sistema, all'ordine di arrivo della richiesta e al CAP di domicilio indicato dallo straniero, creando un vero e proprio calendario per lo svolgimento del test.

Gestione delle comunicazioni

La funzione permette di gestire le comunicazioni con gli stranieri (lettere di convocazione e lettere per mancanza dei requisiti).



DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E IMMIGRAZIONE

Il sistema di gestione del test di lingua italiana

Le funzioni (2/2)

Gestione prenotazioni test

La funzione permette di gestire le richieste che hanno un determinato grado di urgenza e le prenotazioni di esame create automaticamente dal sistema attraverso funzioni di modifica delle prenotazioni di esame e delle sessioni di esame presso le sedi.

Consultazione

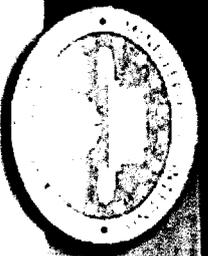
La funzione permette agli utenti della Prefettura di consultare tutte le richieste di test presentate dagli stranieri.

Gestione degli esiti

La funzione permette di acquisire gli esiti degli esami sostenuti.

Consultazione esiti

I dati sugli esiti saranno messi a disposizione delle Questure tramite web service, e dello straniero tramite il sito <http://testitaliano.interno.it>



DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E IMMIGRAZIONE

L'applicazione di gestione del test di Italiano: fac-simile della home page



Ministero dell'Interno
Dipartimento Libertà Civili e Immigrazione



[Gestione Priorità](#)

[Gestione Calendario Esami](#)

[Gestione esiti Esami](#)

[Consultazione Richieste non ammesse](#)

[Gestione Sedi Esami](#)

[Gestione informazioni Prefettura](#)

[Gestione Immigrato](#)

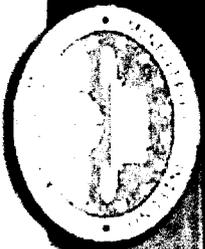
Test di Italiano

Prefettura Palermo



POM SICUREZZA





DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E L'IMMIGRAZIONE

Il servizio di Help desk

E' previsto un servizio di Help desk rivolto:

- alle Prefetture, attraverso un numero telefonico e un indirizzo di posta elettronica, per fornire chiarimenti sull'utilizzo del sistema di gestione del test di italiano, e più in generale sul processo amministrativo;
- allo straniero, attraverso un indirizzo di posta elettronica, per fornire informazioni sulle fasi operative della procedura prevista per lo svolgimento del test e sulle modalità di compilazione della domanda on line.