



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## ALLEGATO

### SCHEDA TECNICA DI ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ IN FAVORE DI BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

#### Sportello di Ascolto

Lo Sportello di Ascolto di cui all'art.2 del Protocollo di Intesa accoglie i beneficiari di protezione internazionale per una valutazione dei loro bisogni psicologici e fornisce loro strumenti per una soluzione delle difficoltà manifestate.

Il progetto - con tempi di svolgimento previsti in 6 ore settimanali per complessive 30 settimane - si realizza attraverso colloqui e questionari sulle problematiche psicologiche che il migrante si trova ad affrontare, sia quelle legate alla fruibilità dei servizi, sia quelle più personali legate al proprio percorso di vita. Rappresenta, anche, uno screening per permettere la presa in carico del disagio psicologico che spesso si accompagna a situazioni di difficoltà.

Lo Sportello di ascolto fornisce un adeguato sostegno avvalendosi di operatori con competenze multidisciplinari, e di un servizio di mediazione che può facilitare la comunicazione e la comprensione fra persone con culture differenti al fine di promuovere l'autonomia e l'integrazione degli immigrati.

Gli operatori dello Sportello svolgono le seguenti attività di informazione e sostegno in favore dei beneficiari di protezione internazionale che versino in situazioni di difficoltà nel percorso di integrazione e in particolare:

- ✓ orientamento e informativa;
- ✓ informazione sulla rete dei servizi esistenti per le necessità primarie in situazione di emergenza;
- ✓ informazione e indirizzo ai servizi sociali territoriali per l'attivazione di sussidi, borse lavoro, inserimento in corsi di formazione professionale e di lingua italiana;
- ✓ azioni di sostegno di nuclei familiari con minori;
- ✓ azioni volte a facilitare gli inserimenti in strutture comunali o del privato sociale;
- ✓ garantire in caso di difficoltà le esigenze primarie di vitto ed alloggio;
- ✓ dare assistenza legale;

Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto del decreto legislativo 196/2003.

#### Sportello di Sostegno psicologico

Lo Sportello di Sostegno psicologico è rivolto a beneficiari di protezione internazionale che manifestano situazioni di particolare vulnerabilità che richiedono necessario un intervento di diagnosi precoce e cura. Attraverso l'adozione di linee guida condivise (osservazione, test e colloqui), si mettono in atto interventi di sostegno con percorsi individuali, familiari e di gruppo.

Il progetto si propone anche come progetto pilota perché i dati presenti nelle schede raccolte nel corso dell'anno verranno analizzati e serviranno ad aprire una riflessione utile per un successivo intervento per la prevenzione e cura del disagio psicologico portato dal migrante.

Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto del decreto legislativo 196/2003.