

progetto cofinanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020



AGGIORNAMENTO 31 MARZO 2021 PIANO DI AZIONE DI FIRENZE E ZONE COLLEGATE

(COMUNE DI FIRENZE, SOCIETÀ DELLA SALUTE NORD OVEST, SOCIETÀ DELLA SALUTE EMPOLESE VALDELSA, UNIONE COMUNI CASENTINO)

Punti di Accesso, Presa in carico, connessione col sistema generalista

31/3/2021. Nelle Zone Assegnate (Firenze, Empolese, Casentino, Piana Fiorentina Nordovest) sono stati attivati 7 PUNTI DI ACCESSO (Casentino 1 /SDS Nord Ovest 3/Comune di Firenze 1/SDS Empoli 2). Sono tutti connessi al Segretariato Sociale territoriale, al Servizio Sociale, agli Sportelli per Immigrati.

Tutti funzionano con accesso diretto o mediato da altri servizi e uffici, limitato dalla pandemia. In ogni punto TEAMS è presente un operatore Teams, connesso con i servizi ordinari.

Ogni Sportello promuove il tentativo di connettersi con i Centri Impiego e con Commit, ai fini della presa in carico integrata, con esiti diversi. I Punti Accesso TEAMS prevedono una lettura sociale del caso, un'eventuale presa in carico da parte di un operatore TEAMS l'invio ad altro servizio. I P.A. sono in contatto con gli Sportelli informativi, i CPIA e con gli altri punti della rete per stranieri (SAI ex Siproimi, ecc.).

Al 31.03.2021, sono 398 le persone che sono state seguite da Teams nei 4 territori assegnati. La mediazione LC TEAMS, pur sempre condizionata dalle norme sanitarie che impediscono concentrazioni di operatori, è ripresa nel febbraio 2021 con esaurimento di fatto delle ore assegnate sui territori, in particolare Firenze, Empoli e SDS Nord Ovest.

Le attività del PA Teams sono connesse debolmente con la governance territoriale generale.

A causa dell'emergenza Covid, dopo una pausa iniziale, le attività sono proseguite e proseguono rallentate, a distanza, in tutte le zone. Nella città di Firenze le attività dell'Educatore si sono concluse il 31.12.2021, proseguono le attività di Mediazione LC.

Specializzazione ed empowerment operatori

Gli Sportelli Punto d'Accesso Teams sono in grado, con accesso diretto o con invio da parte di altri servizi/sportelli, di intercettare le tematiche migratorie e dei cittadini di paesi terzi, di rispondere direttamente e professionalmente e/o di inviare ai giusti percorsi. Lo fanno nella misura quantitativa possibile considerando le risorse Teams di personale messe in campo. Possono

informare i cittadini italiani che necessitano di orientamento in merito ai percorsi degli stranieri. Il personale è sufficientemente formato e professionalizzato.

Mediazione linguistico culturale Teams

L'aumento della disponibilità di mediazione interculturale Teams, nelle sue varie forme, ha prodotto effetti positivi in termini di presenza dei Mediatori LC in Equipe, di traduzioni complesse, di formazione degli operatori. Nella SDS Nord Ovest la presenza di Mediatori LC appare preziosa poiché manca la mediazione LC di base. In altri si aggiunge alla mediazione LC esistente. Si sta utilizzando la mediazione senior per attività di produzione di opuscoli specializzati sul tema casa e abitare.

Governance e Rete

La collaborazione tra Teams-Servizi Sociali di Comuni e SDS ed i Centri Impiego/Commit rimane un punto critico. La presa in carico di 2° livello rimane come obiettivo, ma ad oggi non è realizzata se non saltuariamente. La collaborazione esiste, ma su base volontaria. Sia alcuni Servizi Sociali territoriali, sia alcuni Centri per l'Impiego non sono ancora pronti ad una collaborazione strutturata e stabile. In generale Teams ed i progetti FAMI devono sempre trovare una propria collocazione ed un ordine di priorità nella programmazione locale,