






## COSA SONO I SERVIZI PUBBLICI ONLINE?

Sono i servizi su internet di **Regione, Comune, ASL, Ministeri,...**

### PER ESEMPIO

 <b>Fascicolo sanitario elettronico</b>	 <b>Prenotazione visite mediche</b>	 <b>Ricongiungimento familiare</b>
 <b>Iscrizione a scuola</b>	 <b>Aiuti economici</b>	 <b>Conversione del permesso di soggiorno</b>


## COSA DEVO AVERE PER ENTRARE IN UN SERVIZIO PUBBLICO ONLINE CON SPID?




**SPID** - Nome utente (username) e Password

Il tuo **telefono cellulare** con la **App SPID**


➤

 Il telefono cellulare serve per ricevere il **codice OTP**

 Il **codice OTP** è un numero

## COSA DEVO FARE PER ENTRARE IN UN SERVIZIO PUBBLICO ONLINE CON SPID?

- **1** Trova il **servizio pubblico** su internet
- **2** Clicca su «**Entra con SPID**»
- **3** Scegli il tuo **SPID** dall'elenco
- **4** Scrivi il tuo **nome utente** e la tua **password SPID**
- **5** Ricevi il **codice OTP** sulla App SPID
- **6** Scrivi il **codice OTP**
- **7** Clicca su «**Autorizza**»



**Sei entrato nel servizio pubblico online**

## HELP

### DOVE POSSO CHIEDERE AIUTO PER AVERE SPID E USARE UN SERVIZIO ONLINE?

<p>SCAN ME</p> 	<p>SCAN ME</p> 	
 <p><b>URP della Regione Toscana</b> <a href="http://www.regione.toscana.it/urp">www.regione.toscana.it/urp</a></p>	 <p><b>Sportello immigrazione del tuo Comune</b> <a href="http://www.immigrazione.regione.toscana.it/?q=sportellimmigrazione">www.immigrazione.regione.toscana.it/?q=sportellimmigrazione</a></p>	 <p><b>Patronati e CAF</b></p>