

progetto cofinanziato dall'Unione Europea



UNIONE EUROPEA

REGIONE  
TOSCANA



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

---

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

---



Tusca

Tuscany Empowerment  
Actions for Migrant System

Work package 2  
Promozione accesso servizi per  
l'integrazione

**PIANO DI AZIONE LOCALE  
AREA VASTA NORD OVEST  
(PI-LI-MS) ed AREA VASTA  
SUD-EST (GR)  
CAPOFILA DI ZONA  
Società della Salute Zona  
Pisana**



## INTRODUZIONE

Il progetto "TEAMS - Tuscany Empowerment Actions for Migrant System" è finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione - FAMI 2014-2020, Annualità 2018-2020 e capofilato dalla Regione Toscana.

Il progetto propone un sistema integrato di azioni per qualificare/potenziare il sistema dei servizi toscani nei confronti dell'utenza rappresentata dai cittadini di Paesi terzi regolarmente presenti in Toscana.

L'obiettivo principale di TEAMS è quello di realizzare percorsi di integrazione fondati sulla valorizzazione della multiculturalità, sulle pari opportunità, su condivise e inclusive dinamiche di sviluppo socio-economico del territorio. Le azioni poggiano su una governance territoriale rappresentativa di tutte le istituzioni locali e del privato sociale operanti in materia e per la loro realizzazione si fondano sulla partecipazione e su una coprogettazione che coinvolge sia i destinatari del progetto che i principali stakeholder.

Il Work package 2 "**Promozione dell'accesso servizi per l'integrazione**" è finalizzato all'obiettivo specifico di migliorare l'efficacia dei processi di integrazione dei cittadini Paesi terzi, con particolare riferimento all'inserimento lavorativo, attraverso l'introduzione di innovazioni organizzative nei modelli di presa in carico integrata fra sociale e lavoro.

Destinatari dell'attività su tutto il territorio regionale sono 1.150 cittadini di Paesi terzi presenti in Toscana, in possesso di permesso di soggiorno e di età compresa fra 16-65 anni con problematiche sociali o lavorative.

Il progetto ha avuto avvio il 2/10/2018 e si concluderà il 31/12/2020.

## SEZIONE 1

SOGGETTO CAPOFILA																																																																														
<b>Denominazione</b>	Società della Salute Zona Pisana																																																																													
<b>Indicatori</b>	<p>La Società della Salute è un consorzio pubblico che è composto dai Comuni della Zona distretto socio sanitaria pisana e dall'ASL Toscana Nord Ovest. Complessivamente il territorio ha una popolazione anagraficamente residente di 203.644 abitanti (dato ISTAT 01/01/2018) di cui <b>19.710 cittadini stranieri pari al 9,68 % del totale.</b></p> <p>Di seguito una scheda con il dettaglio tra i comuni:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th></th> <th>residenti</th> <th>residenti stranieri</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pisa</td> <td style="text-align: right;">90118</td> <td style="text-align: right;">12336</td> <td style="text-align: right;">13,69%</td> </tr> <tr> <td>Cascina</td> <td style="text-align: right;">45212</td> <td style="text-align: right;">3533</td> <td style="text-align: right;">7,81%</td> </tr> <tr> <td>SGT</td> <td style="text-align: right;">31447</td> <td style="text-align: right;">1878</td> <td style="text-align: right;">5,97%</td> </tr> <tr> <td>Vecchiano</td> <td style="text-align: right;">12082</td> <td style="text-align: right;">673</td> <td style="text-align: right;">5,57%</td> </tr> <tr> <td>Vico</td> <td style="text-align: right;">8642</td> <td style="text-align: right;">440</td> <td style="text-align: right;">5,09%</td> </tr> <tr> <td>Calci</td> <td style="text-align: right;">6418</td> <td style="text-align: right;">283</td> <td style="text-align: right;">4,41%</td> </tr> <tr> <td>Crespina - Lorenzana</td> <td style="text-align: right;">5420</td> <td style="text-align: right;">283</td> <td style="text-align: right;">5,22%</td> </tr> <tr> <td>Fauglia</td> <td style="text-align: right;">3672</td> <td style="text-align: right;">245</td> <td style="text-align: right;">6,67%</td> </tr> <tr> <td>Orciano Pisano</td> <td style="text-align: right;">633</td> <td style="text-align: right;">39</td> <td style="text-align: right;">6,16%</td> </tr> <tr> <td><b>Zona Pisana</b></td> <td style="text-align: right;"><b>203644</b></td> <td style="text-align: right;"><b>19710</b></td> <td style="text-align: right;"><b>9,68%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tra i cittadini stranieri emerge una sostanziale parità tra uomini e donne.</p> <p>Di seguito una scheda in cui si rappresenta la situazione comparativa nel settore lavoro tra cittadini italiani e cittadini stranieri con proiezione territoriale Zona Pisana e Regione Toscana:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th>TERRITORIO</th> <th>STRANIE RI</th> <th>POP. TOT</th> <th>% STRANIE RI</th> <th>iscritti CPI</th> <th>pop. 15-64 anni</th> <th>tasso grezzo disocc</th> <th>iscritti STRANIE RI CPI</th> <th>stranieri 15-64 anni</th> <th>tasso grezzo di disocc STRANIERI</th> <th>% disocc STRANIERI su disocc TOT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SdS Pisana</td> <td style="text-align: right;">19.710</td> <td style="text-align: right;">203.644</td> <td style="text-align: right;">9,7%</td> <td style="text-align: right;">27.344</td> <td style="text-align: right;">127.538</td> <td style="text-align: right;">21,4%</td> <td style="text-align: right;">6.225</td> <td style="text-align: right;">15.667</td> <td style="text-align: right;">39,7%</td> <td style="text-align: right;">23%</td> </tr> <tr> <td>Toscana</td> <td style="text-align: right;">408.463</td> <td style="text-align: right;">3.736.968</td> <td style="text-align: right;">10,9%</td> <td style="text-align: right;">497.543</td> <td style="text-align: right;">2.325.334</td> <td style="text-align: right;">21,4%</td> <td style="text-align: right;">122.262</td> <td style="text-align: right;">317.449</td> <td style="text-align: right;">38,5%</td> <td style="text-align: right;">25%</td> </tr> </tbody> </table>		residenti	residenti stranieri	%	Pisa	90118	12336	13,69%	Cascina	45212	3533	7,81%	SGT	31447	1878	5,97%	Vecchiano	12082	673	5,57%	Vico	8642	440	5,09%	Calci	6418	283	4,41%	Crespina - Lorenzana	5420	283	5,22%	Fauglia	3672	245	6,67%	Orciano Pisano	633	39	6,16%	<b>Zona Pisana</b>	<b>203644</b>	<b>19710</b>	<b>9,68%</b>	TERRITORIO	STRANIE RI	POP. TOT	% STRANIE RI	iscritti CPI	pop. 15-64 anni	tasso grezzo disocc	iscritti STRANIE RI CPI	stranieri 15-64 anni	tasso grezzo di disocc STRANIERI	% disocc STRANIERI su disocc TOT	SdS Pisana	19.710	203.644	9,7%	27.344	127.538	21,4%	6.225	15.667	39,7%	23%	Toscana	408.463	3.736.968	10,9%	497.543	2.325.334	21,4%	122.262	317.449	38,5%	25%
	residenti	residenti stranieri	%																																																																											
Pisa	90118	12336	13,69%																																																																											
Cascina	45212	3533	7,81%																																																																											
SGT	31447	1878	5,97%																																																																											
Vecchiano	12082	673	5,57%																																																																											
Vico	8642	440	5,09%																																																																											
Calci	6418	283	4,41%																																																																											
Crespina - Lorenzana	5420	283	5,22%																																																																											
Fauglia	3672	245	6,67%																																																																											
Orciano Pisano	633	39	6,16%																																																																											
<b>Zona Pisana</b>	<b>203644</b>	<b>19710</b>	<b>9,68%</b>																																																																											
TERRITORIO	STRANIE RI	POP. TOT	% STRANIE RI	iscritti CPI	pop. 15-64 anni	tasso grezzo disocc	iscritti STRANIE RI CPI	stranieri 15-64 anni	tasso grezzo di disocc STRANIERI	% disocc STRANIERI su disocc TOT																																																																				
SdS Pisana	19.710	203.644	9,7%	27.344	127.538	21,4%	6.225	15.667	39,7%	23%																																																																				
Toscana	408.463	3.736.968	10,9%	497.543	2.325.334	21,4%	122.262	317.449	38,5%	25%																																																																				

Rispetto alla presenza nei nostri servizi segnaliamo che:

- dai REPORT del SST alla voce "Adulti in difficoltà economica" le persone prese in carico nel 2018 sono pari a 669 (285 maschi e 384 femmine); il report non rileva il dato sulla cittadinanza; la Responsabile del Settore riferisce che la percentuale degli stranieri è di circa il 50%.

- dai REPORT del SST alla voce "Adulti in emergenza abitativa" le persone prese in carico nel 2018 sono pari a 142 (64 maschi e 78 femmine); il report non rileva il dato sulla cittadinanza; la Referente del Settore riferisce che la percentuale degli stranieri è di circa il 50%.

- dai REPORT dello SPORTELLO INFORMATIVO E CONSULENZA per Cittadini Stranieri attivo presso la SdS Zona Pisana e presso i Comuni di Calci, San giuliano Terme, Vecchiano, Vicopisano e Cascina (per metà anno) le persone in carico nel 2018 sono pari a 693 (387 maschi e 306 femmine) con le seguenti prestazioni:

- consulenze giuridiche n. 289;
- redazione atti complessi n. 96;
- compilazioni atti su richiesta utenza n. 143;
- compilazione ANCITEL n. 125;
- domande di cittadinanza n. 92;
- attività accompagnamento casa n. 10;
- attività accompagnamento generico n.6;
- attività ricerca casa n. 42;
- attività ricerca lavoro n. 125;
- attività di informazione n. 1011;
- rapporti/contatti con altri enti n. 126;
- invio presso TS n. 26;
- invio presso SST n. 62;
- invio presso Servizi Pubblici n. 82;
- altri motivi n.113.

Rispetto alle provenienze il dato rileva che le prime 5 nazionalità sono:

- albania con 136 utenti;
- Senegal con 59 utenti;
- Marocco con 51 utenti;
- Macedonia con 41 utenti;
- Filippine con 34 utenti.

- dai REPORT del SST alla voce "Famiglie e Minori in prevenzione secondaria" le famiglie prese in carico nel 2018 sono pari a 1205 con un numero di minori pari a 1832 (906 maschi e 926 femmine); il report non rileva il dato sulla cittadinanza; la Responsabile del Settore riferisce che la percentuale degli stranieri è di circa il 48%.

- dai REPORT del SST alla voce "Tutela" le famiglie prese in carico nel 2018 sono pari a 614 con un numero di minori pari a 847 (421 maschi e 426 femmine); il report non rileva il dato sulla cittadinanza; la Responsabile del Settore riferisce che la percentuale degli stranieri è di circa il 30%.

Nei report 2019 è stata apportata una modifica, anche per ottemperare agli indicatori richiesti dal Progetto TEAMS, ed è stato inserito il dettaglio per la rilevazione Cittadini italiani/UE/extra UE.

<b>2. Attività</b>		
<b>Attività che il soggetto aderente intende realizzare e costo per ognuna</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Organizzazione e potenziamento dell'attività del servizio di informazione e consulenza per cittadini stranieri</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Qualificazione delle competenze del personale</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Empowerment dell'attività da sportello immigrati a sportello/PUA di 2° livello</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata;</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Altro: supporto all'apprendimento della lingua italiana</b></p>	<b>Importo</b>
		€ 9.450,65
		€ 0,00
		€ 27.050,65
		€ 17.600,00
		€ 10.000,00 (previsti solo per la realizzazione dei corsi)
<b>Target (numero e caratteristiche dei destinatari delle attività)</b>	<b>205 cittadini stranieri Extra UE</b>	
<b>Operatori coinvolti (numero e profilo professionale)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Operatore CPI (dipende dal Progetto COMMITT)</b></li> <li>• <b>Assistente Sociale ( 1 dedicata + 22 del Territorio)</b></li> <li>• <b>Mediatore Interculturale (a chiamata per i Servizi Ordinari della SdS ed in attesa della gara di ANCITOSCANA)</b></li> <li>• <b>Esperto in Politiche attive del Lavoro (dipende dal Progetto COMMITT)</b></li> </ul>	
<b>Servizi che si intendono sviluppare o migliorare col progetto</b>	<p>1. Servizio 1. <b>Organizzazione e potenziamento dell'attività del servizio di informazione e consulenza per cittadini stranieri</b></p> <p style="text-align: center;"><b>a. Descrizione del servizio</b></p> <p>Lo Sportello Immigrazione si rivolge ai cittadini stranieri ed italiani che con essi abbiano relazione per i seguenti servizi: a) Informazione, consulenza e orientamento in materia di Immigrazione, accesso ai servizi sociali, socio assistenziali, sanitari, socio-sanitari, abitativi, educativi, del lavoro (rafforzati grazie al progetto INSERTO ed al progetto TEAMS); b) Supporto alla compilazione telematica di domande ed istanze (Es. rinnovi domanda di cittadinanza, Ricongiungimenti familiari, Test di lingua italiana ecc.) c) Servizio ANCITEL per l'invio della richiesta di rinnovo dei permessi di soggiorno; d) Ricorsi in autotutela, gerarchici ed in materia di volontaria giurisdizione (Ricorsi ex Art 31 TU, aperture di tutele) e) Consulenza al sistema interno dei servizi e progetti sociali e sanitari della Società della Salute zona pisana; f) Collegamenti stabili con le agenzie pubbliche e/o private del territorio per la condivisione dei percorsi dei cittadini stranieri in carico; g) Eventuale attivazione di Mediazione linguistica-culturale anche per la traduzione di documenti.</p> <p><b>ORARI DI APERTURA</b></p> <p>PISA: Lunedì e Venerdì dalle 9.00 alle 12.00; Martedì e Giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17,00; Sabato ore dalle 9.00 alle 12.00.  SAN GIULIANO TERME: Martedì dalle 15.00 alle 17,00.  CALCI: giovedì dalle 14,30 alle 17,30.  VECCHIANO: giovedì dalle 15,00 alle 16,00.  VICOPISANO: sabato ore dalle ore 9,00 alle ore 11,00.</p> <p style="text-align: right;">b. <b>Grado di interattività previsto - ALTO</b>  c. <b>Canali di erogazione – DIRETTO SU PRESENTAZIONE ALLO SPORTELLO</b></p>	

- d. **Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto:** miglioramento delle risposte per i cittadini stranieri
- e. **Target del servizio:** cittadini stranieri ed italiani

**Servizio 2. Empowerment dell'attività da sportello immigrati a sportello/PUA di 2° livello**

**Descrizione del servizio**

Gli operatori di sportello e l'AS del progetto TEAMS svolgeranno un lavoro sinergico e condiviso comunicando in modo continuo e funzionale sia nella fase della segnalazione del bisogno lavorativo emerso in fase di primo colloquio che nel proseguo del percorso fino alla presa in carica integrata multidisciplinare con la presenza del centro impiego; si prevede che gli operatori di sportelli sia proattivi nel caso in cui verifichino che il bisogno dell'utente è in grado di essere soddisfatto senza un invio al progetto e che quindi la risoluzione avvenga già in fase di primo colloquio o al massimo con un altro appuntamento (es: redazione cv).

Gli operatori di sportello avranno anche il compito di effettuare le azioni a supporto del Servizio 4 **supporto all'apprendimento della lingua italiana.**

L'AS del progetto avrà anche funzioni di filtro e di raccordo tra lo Sportello immigrati, e le colleghe del SST per le quali rappresenta il riferimento per l'invio dell'utente con bisogno lavorativo.

Sono previste riunioni periodiche.

**Grado di interattività previsto** – Alto. Sia con i cittadini stranieri che con gli operatori del Centro impiego. Interazione con la rete territoriale soprattutto Agenzie Formative, Imprese, altro...

**Canali di erogazione:** diretto

**Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto:** miglioramento delle risposte e per i cittadini stranieri; miglioramento e strutturazioni relazioni con Centro impiego

**Target del servizio:** cittadini stranieri ed italiani; rete territoriale

**Servizio 3 Sperimentazione dei modelli di presa in carica integrata;**

**Descrizione del servizio.**

Grazie al progetto INSERTO, nel 2018, un'equipe multidisciplinare (composta da una AS, due orientatori e una operatrice di scouting) ha potuto prendere in carico gli utenti con bisogno lavorativo.

L'equipe multidisciplinare ha lavorato in sinergia, coordinandosi e stabilendo le modalità della propria azione con riunioni quindicinali.

I casi sono giunti all'equipe attraverso due canali diversi: il colloquio con l'assistente sociale in collaborazione col REI e lo Sportello unico Immigrazione.

L'auspicio è che tale sistema possa continuare creando una corretta sinergia con il Progetto COMMITT attuato dai Centri Impiego su Bando FAMI.

In questo modo si prevede che si possano implementare e definire le seguenti azioni:

- Costituzione di una equipe multidisciplinare formata da AS della Società della Salute ed orientatori ed altri professionisti del Centro Impiego con incontri calendarizzabili almeno 1 volta la mese.
- individuazione e condivisione con i Centri Impiego degli strumenti necessari per una presa in carica integrata;
- sperimentazione di almeno due percorsi innovativi per gli utenti.

L'AS del progetto avrà anche funzioni di filtro e di raccordo tra lo Sportello immigrati, e le colleghe del SST ed il Centro impiego.

**Grado di interattività previsto** – Alto sia con i cittadini stranieri che con gli operatori del Centro impiego. Interazione con la rete territoriale soprattutto Agenzie Formative, Imprese, altro...

**Canali di erogazione:** diretto

**Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto:** miglioramento delle risposte per i cittadini stranieri; miglioramento e strutturazioni relazioni con Centro impiego

**Target del servizio:** cittadini stranieri ed italiani; rete territoriale

	<p>Servizio 4 <b>supporto all'apprendimento della lingua italiana</b></p> <p><b>Descrizione del servizio</b>  Gli operatori di sportello dovranno effettuare una rilevazione del bisogno di italiano specialistico per aiutare gli utenti a perfezionare le competenze linguistiche necessarie per svolgere il proprio lavoro; dovranno quindi essere individuati alcuni settori, i più comuni tra gli utenti, per organizzare dei corsi di lingua <i>ad hoc</i>.  Si prevede di coinvolgere le aziende, soprattutto quelle con cui è stata realizzata una buona collaborazione nel progetto INSERTO, per verificare eventuali bisogni.  Si prevede un confronto con il CPIA sia per evitare di raddoppiare le offerte e soprattutto per la realizzazione di interventi sinergici</p> <p><b>Grado di interattività previsto</b> – Alto sia con i cittadini stranieri e con il CPIA</p> <p><b>Canali di erogazione:</b> diretto</p> <p><b>Benefici ottenibili rispetto alla situazione in atto:</b> miglioramento delle risposte per i cittadini stranieri; miglioramento e strutturazioni relazioni con Centro impiego</p> <p><b>Target del servizio</b> cittadini stranieri</p>
<p><b>Impatto atteso</b></p>	<p>Servizio 1. <b>Organizzazione e potenziamento dell'attività del servizio di informazione e consulenza per cittadini stranieri e Servizio 2 Empowerment dell'attività da sportello immigrati a sportello/PUA di 2° livello</b></p> <p>Il miglioramento consiste in una più appropriata informazione e consulenza di base al Cittadino straniero e in una risoluzione immediata quando possibile; lo sportello diventa più efficace ed efficiente.  impatto su singolo ente: maggiore efficacia negli interventi, con analisi più appropriata. Apertura di canali di comunicazione più articolati e attivi tra diversi uffici.  impatto di sistema (rapporti tra enti diversi): Apertura di canali di comunicazione più articolati e attivi tra diversi enti pubblici e privati che si occupano di servizi al cittadino</p> <p>Servizio 3 <b>Sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata;</b></p> <p><b>Descrizione del servizio.</b>  descrizione del miglioramento: Il miglioramento consiste in un più appropriato intervento col Cittadino straniero, tramite l'apertura di canali di comunicazione delle info e delle analisi più complete. Ciò permette di costruire percorsi più validi in termini di analisi di base, definizione degli obiettivi, monitoraggio.  impatto su singolo ente: Ogni ente sa di dover contare sulla competenza di altri enti nel costruire percorsi con gli utenti e riflette sulla parzialità del proprio apporto.  impatto di sistema (rapporti tra enti diversi): Ogni ente sa di poter contare sulla competenza di altri enti nel costruire percorsi con gli utenti. In particolare si apre un canale di comunicazione e operativo stabile e riconosciuto tra il sociale degli enti locali e i centri impiego.</p> <p>Servizio 4 <b>supporto all'apprendimento della lingua italiana</b></p> <p>descrizione del miglioramento: Il miglioramento consiste in una più efficace risposta intervento al Cittadino straniero che potrà usufruire di un corso che gli darà strumenti linguistici personalizzati e spendibili.  impatto su singolo ente: costruzione di percorsi più validi con gli utenti;  impatto di sistema (rapporti tra enti diversi): rafforzamento dei rapporti con le imprese e CPIA</p>

**SEZIONE 2**

<p><b>SOGGETTO ADERENTE</b></p>	
<p><b>Denominazione</b></p>	<p>COESO SOCIETA' DELLA SALUTE DELLE ZONE AMIATA GROSSETANA, COLLINE METALLIFERE E AREA GROSSETANA</p>

<b>Sede legale</b>	<p>piazza DUOMO 1</p> <p>Cap 58100      Città GROSSETO</p> <p>Tel. 0564439210      Mail <a href="mailto:info@coesoareagr.it">info@coesoareagr.it</a></p> <p>Sito web <a href="http://www.coesoareagr.it">www.coesoareagr.it</a></p>
<b>Rappresentante legale</b>	<p>Nome e Cognome GIACOMO TERMINE (PRESIDENTE)</p> <p>Tel. 0566906350      Mail <a href="mailto:sindaco@comune.monterotondomarittimo.gr.it">sindaco@comune.monterotondomarittimo.gr.it</a></p>
<b>Referente per le attività progettuali</b>	<p>Nome e Cognome MASSIMILIANO MARCUCCI</p> <p>Tel. 0564/439224      Mail: <a href="mailto:m.marcucci@coesoareagr.it">m.marcucci@coesoareagr.it</a></p>
<b>Modalità di adesione al progetto</b>	CONVENZIONE

1. Dati generali	
<b>Breve descrizione del contesto di riferimento</b>	<p><i>La SdS CoeSo Grosseto, comprendente le zone: Grossetana, Amiata grossetana e metallifere, ha una popolazione anagraficamente residente di circa 171.533 persone, di cui 18.600 <b>cittadini stranieri, pari al 11,0 % del totale.</b> Del totale di cittadini stranieri extra-UE i maschi sono il 48,0%, le femmine il 52,0%.</i></p> <p><i>Le rappresentanze etniche più rappresentative presenti sul territorio sono in prevalenza quelle provenienti dalla Romania, Albania, Macedonia, Marocco, Ucraina</i></p> <p><i>Questi sono i paesi di provenienza dei cittadini dei paesi che utilizzano i servizi sociali, sociosanitari o gli sportelli di informazione e consulenza.</i></p> <p><b><u>Obiettivi</u></b></p> <p><i>La programmazione zonale si pone l'obiettivo prioritario di promuovere l'esigibilità dei livelli essenziali di assistenza sociale della popolazione, in questa prospettiva, ed in piena coerenza con le coordinate previste dal Piano Regionale di cui alla D.GRT n.998 del 10/09/2018,</i></p> <p><i>Gli Obiettivi generali e prioritari sono:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Rafforzare la sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata dei cittadini stranieri di paesi terzi nell'accesso al lavoro sul del territorio, attraverso gli sportelli e punti unici di accesso di II livello consolidando le forme di presa in carico integrata attivate grazie al Progetto INSERTO, ed in particolare:</i></li> <li>2. <i>a) PUNTI UNICI ACCESSO: implementazione dei PUA di 2° livello, (presa in carico congiunta tra diversi servizi) con finalità di avvio e sostegno al mondo del lavoro, valutazione di equipe, monitoraggio periodico del progetto con valutazione degli esiti, consolidando le buone prassi già sperimentate;</i></li> <li>3. <i>b) ORIENTAMENTO ALLA LINGUA: sviluppo dell' attività di rete</i></li> </ol>



*con i CPIA locali e con altri enti ed associazioni che offrono corsi di italiano L2, ai vari livelli, al fine di colmare i gap linguistici il cui superamento costituisce un pre-obiettivo per il riavvicinamento al mondo del lavoro per gli stranieri;*

4. *c) LAVORO- CENTRI PER L'IMPIEGO: attività di stretta interconnessione, raccordo, scambio informativo e di analisi, realizzazione di equipe con i Centri per l'Impiego della Regione Toscana, come previsto nel Progetto TEAMS. In particolare, per quanto riguarda la SdS Coeso Area grossetana si sottolinea l'opportunità di collaborazione con il Centro impiego di Grosseto e Follonica, che sarà sede di attuazione del progetto Commit;*

#### **Attività**

Ulteriore potenziamento e qualificazione della dotazione organica del servizio di Segretariato Sociale per le zone sedi di Sportello Infoimmigrati, quali: Grossetana e Metallifere; mediante l'assunzione a tempo determinato di 1 assistente sociale Cat. D a tempo determinato/parziale, e l'incarico al personale interno per 1 Responsabile, 1 Amministrativo e 1 Ass. Sociale, i quali saranno impegnati nel coordinamento del progetto e nella collocazione della risorsa assunta ad hoc, per la messa in rete degli sportelli: Infoimmigrati/Cpia/Centro impiego che lavoreranno in sinergia per la realizzazione degli obiettivi del progetto TEAMS, quali:

5. Promozione della partnership con il Centro per l'Impiego di riferimento mediante la definizione di Accordi e protocolli operativi disciplinanti l'interscambio e la condivisione delle banche dati e le modalità di integrazione intersistemica, coordinamento operativo nella fase di accesso, preassessment e monitoraggio della domanda;
6. Compilazione della modulistica, delle schede e quant'altro sarà richiesto per conto della Regione Toscana ai fini della realizzazione delle azioni progettuali;
7. Utilizzazione delle risorse economiche trasferite nelle modalità previste dal progetto e secondo quanto previsto per l'ammissibilità delle spese dei progetti FAMI, tenendo conto che i bandi FAMI non ammettono subappalto e che, essendo tali risorse già trasferite da un partner ad un ente, non possono essere destinate ad acquisto di beni o forniture di servizi ma a spese proprie dell'ente medesimo (per es. spese di personale, straordinari per il progetto, etc.);
8. Rendicontazione delle risorse impiegate secondo le modalità e i tempi previsti dai bandi e manuali del progetto FAMI "TEAMS";

<b>Indicatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenza di cittadini stranieri: 18598 ( 10,8%)</li> <li>• Tasso di disoccupazione 22,9% (indicare valore percentuale).</li> <li>• N° cartelle sociali aperte stranieri: nr. 363 su N° totale cartelle sociali aperte:nr. 2341.</li> <li>• Tasso di disoccupazione straniera 45,9% su tasso di disoccupazione generale 28%.</li> </ul>	
<b>2. Attività</b>		
<b>Attività che il soggetto aderente intende realizzare e costo per ognuna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>X</b> Organizzazione e potenziamento dell'attività del servizio sociale;</li> <li><b>X</b> Qualificazione delle competenze del personale;</li> <li><b>X</b> Empowerment dell'attività da sportello immigrati a sportello/PUA di 2° livello</li> <li><b>X</b> Sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata;</li> <li><b>X</b> Attività amministrativa</li> </ul>	<b>Importo</b> € 6451,00 € 3599,00 € 8545,00 € 6451,00 € 4954,00
<b>Target (numero e caratteristiche dei destinatari delle attività)</b>	Almeno 60 Cittadini stranieri di paesi terzi che si rivolgono ai servizi per l'impiego e agli Sportelli immigrati dei Comuni di Grosseto e Follonica.	
<b>Operatori coinvolti (numero e profilo professionale)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 Operatore CPI</b></li> <li>• <b>1 Assistente Sociale</b></li> <li>• <b>1 Mediatore Interculturale</b></li> <li>• <b>1 Esperto in Politiche attive del Lavoro</b></li> </ul>	

<p><b>Servizi che si intendono sviluppare o migliorare col progetto</b></p>	<p>Servizio 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>f. Rafforzare la sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata dei cittadini stranieri di paesi terzi nell'accesso al lavoro sul territorio ,consolidando le forme di presa in carico integrata attivate grazie al progetto Inserito</li> <li>g. Promozione della partnership con il Centro per l'Impiego di riferimento mediante la definizione di Accordi e protocolli operativi disciplinando l'interscambio e la condivisione della banche dati e le modalità di integrazione intersistemica</li> <li>h. Coordinamento operativo nella fase di accesso ai servizi, sia che il target si rivolga ai Centri per l'impiego, che agli sportelli immigrati, che ai CPIA</li> <li>i. Attività di stretta connessione, raccordo, scambio informativo e di analisi con I centri per l'impiego, soprattutto nei CPI di Grosseto e Follonica, che sono sedi di attuazione del progetto Commit</li> <li>j. Presa in carico congiunta tra I diversi servizi con finalità di avvio al mondo del lavoro, valutazione di equipe, monitoraggio periodico del progetto con valutazione degli esiti</li> <li>k. <b>Target del servizio</b> : cittadino/a di origine straniera (paesi terzi)</li> </ul>
<p><b>Impatto atteso</b></p>	<p><b>Miglioramento funzionale e organizzativo del servizio 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. l'attività di sinergia e coordinamento tra gli sportelli attivi: Infoimmigrati; Centri impiego; CPIA, finalizzata al raggiungimento di persone che fruiscono di questi servizi in maniera dissociata, potrà portare al rafforzamento della rete ed ad una presa in carico del soggetto in maniera diversa e con possibilità di definire un percorso personalizzato;</li> <li>b. Rafforzamento dell'attività di rete</li> <li>c. Realizzare il numero di 60 prese in carico, attraverso il PUA di II livello; Integrazione e collaborazione con progetti attivi sulla zona, quali Commit del Centro per l'impiego.</li> <li>d. Target del servizio : cittadino/a di origine straniera (paesi terzi)</li> </ul>

### **SEZIONE 3**

#### **1. Piano di azione (della zona interessata)**

### Contesto territoriale di riferimento

La Società della Salute zona Pisana, insieme ai Comuni di Firenze e di Prato è coinvolta nelle azioni "Miglioramento dell'accesso ai servizi attraverso l'ulteriore qualificazione dei percorsi di inserimento lavorativo degli immigrati regolari"; TEAMS, che segue in continuità i Progetti MELT, MELT 2 ed INSERTO rappresenta, infatti, la possibilità di consolidare e rafforzare la sperimentazione avviata negli anni scorsi sulla presa in carico integrata tra settore sociale e settore del lavoro di secondo livello per i percorsi lavorativi degli utenti stranieri.

Sul progetto TEAMS (come in precedenza per il Progetto INSERTO) la Società della Salute Zona Pisana ha due principali azioni:

- consolidare e rafforzare la sperimentazione avviata negli anni scorsi sulla presa in carico integrata tra settore sociale e settore del lavoro di secondo livello per i percorsi lavorativi degli utenti stranieri per il territorio della Zona Pisana;
- seguire, a sostegno della Regione Toscana, il rafforzamento dei percorsi, come sperimentati, nel Comune di Livorno e nel territorio di Coeso Società della Salute delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana. È da individuare l'ente per la Provincia di Massa Carrara vista la rinuncia a partecipare al progetto TEAMS del Comune di Massa

Per la realizzazione del progetto, si prevede di:

- affidare all'esterno tramite evidenza pubblica l'azione di consolidamento dei percorsi lavorativi per i cittadini immigrati extra UE nella zona pisana con un progetto che preveda i seguenti servizi:
  1. Organizzazione e potenziamento dell'attività del servizio di informazione e consulenza per cittadini stranieri
  2. Empowerment dell'attività da sportello immigrati a sportello/PUA di 2° livello
  3. Sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata;
  4. Altro: supporto all'apprendimento della lingua italiana
- procedere alla firma di una Convenzione con il Comune di Livorno, Coeso Società della Salute delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana ed un Ente della Provincia di Massa Carrara. La convenzione prevede il trasferimento di € 30.000 per ciascun ente firmatario da parte della Sds ZP a fronte dell'impegno di consolidare/ avviare le sperimentazioni sulla Sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata del bisogno lavorativo del cittadino straniero

### Risultati attesi

#### SDS zona pisana

- Espletamento evidenza pubblica con raggiungimento di almeno 205 utenti nelle azioni di progetto;
- Rafforzamento delle relazioni con il Centro Impiego;
- Firma della convenzione con Comune di Livorno e con Coeso Società della Salute delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana.
- Individuazione di un ente per la Provincia di Massa Carrara e conseguente firma di convenzione

#### Altri territori

- Firma della convenzione con SdS Pisa;
- Rafforzamento del SST in modo da poter perseguire l'azione di "Sperimentazione dei modelli di presa in carico integrata" con raggiungimento di almeno 60 utenti per Ente.

## Cronoprogramma

Attività	Data inizio	Data fine	Output	Soggetto responsabile
Atti amministrativi	1/10/2018	31/12/2020	- Provvedimenti, Decreti, etc... - Per SDS ZP: Atti per l'evidenza pubblica (Fase di evidenza pubblica e fase negoziale) per l'attribuzione del servizio	SdS ZP, Enti in Convenzione
Firma Convenzione	01/09/2019	31/12/2019	Convenzione firmata dai 4 Enti interessati	SdS ZP, Enti in Convenzione
Coordinamento di Sistema- Cabina di	1/10/2018	31/12/2020	Incontri atti programmatori	SdS ZP

Regia			Indicatore: Numero Verbali incontro.	
Servizio attivi sui territori	01/10/2019	31/12/2020	Schede anagrafiche utente, schede di gradimento, Schede monitoraggio, report, relazioni etc..	SdS ZP, Enti in Convenzione