

CENTRO ANTIVIOLENZA LA NARA

Se sei una donna vittima di violenza fisica, psicologica, economica, sessuale o stalking puoi rivolgerti al Centro LA NARA dove riceverai informazioni, sostegno psicologico, consulenze legali e accoglienza temporanea in strutture protette. Il Centro è in Via Giuseppe Verdi, 13 a Prato, è aperto dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00, 15.00-18.00. Numero telefonico: 0574 34472. La segreteria telefonica è attiva tutti i giorni 24 ore su 24.

NUMERO ANTIVIOLENZA REGIONE TOSCANA

Se sei vittima di violenza domestica, puoi contattare il numero telefonico gratuito 1522. Ti verranno date informazioni sul Centro Antiviolenza più vicino al tuo domicilio e sui consultori presenti nel territorio a cui potrai rivolgerti in caso di necessità. Il numero è attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno ed è accessibile gratuitamente nelle lingue italiano, inglese, francese, spagnolo e arabo. Avrai assoluta garanzia dell'anonimato.

PROGETTO DAFNE

Se sei vittima di reato, indipendentemente dall'essere uomo o donna, giovane o adulto potrai rivolgerti al Progetto Rete Dafne che potrà offrirti informazione, consulenza e supporto su aspetti legali, terapeutici e di accompagnamento ai servizi specialistici. Per contattarli puoi chiamare il numero 80077811.

SPORTELLO ANTITRATTA E SFRUTTAMENTO LAVORATIVO

Se sei un cittadino straniero vittima di grave sfruttamento lavorativo, prostituzione o tratta puoi collaborare con le istituzioni per far emergere la tua situazione di sfruttamento così da avere la possibilità di richiedere il rilascio di un permesso di soggiorno e di essere inserito in un programma di protezione sociale.

Lo sportello è in Via Roma 101 a Prato. Puoi telefonare al numero verde 800242525 per avere maggiori informazioni o prendere un appuntamento e parlare di persona con i nostri operatori. Se hai difficoltà con la lingua italiana, puoi chiedere di parlare con i mediatori di lingua cinese, araba, urdu, inglese, francese e albanese presenti al nostro sportello.

“Non ti devi vergognare a chiedere una mano, né a sperare in una vita dignitosa. Se riesci a superare la vergogna, puoi iniziare un cammino verso una vita che ti soddisfa. Ovviamente non sarà un cammino facile e bisognerà impegnarsi tanto, ma non è impossibile. Una volta visto il fondo, si può solo risalire”

“Se ti trovi in una situazione di difficoltà dovresti avere presente principalmente tre posti: i Servizi Sociali del Comune in Via Roma 101, la Caritas di Via del Seminario 36 e almeno una parrocchia. Se hai bisogno di mangiare o di un posto dove dormire in qualsiasi parrocchia ci sarà sicuramente qualcuno che ti saprà indicare dove andare”

“È difficile fidarsi subito di qualcuno, specialmente se la vita con te è stata dura, ma prima riuscirai a fidarti del tuo assistente sociale e prima riuscirai a iniziare un percorso”

**(TESTIMONIANZE DEGLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO
E STRUTTURA RESIDENZIALE DI VIALE BORGO
VALSUGANA, 2 A PRATO)**



**Informazioni e centri di supporto
per chi vive in strada o
in condizioni di marginalità sociale**

PUA SERVIZIO SOCIALE DEL COMUNE DI PRATO

Se hai difficoltà economiche, familiari o difficoltà di altro tipo puoi rivolgerti al Punto Unico di Accesso del Servizio Sociale dove verrai accolto da un operatore specializzato che ti ascolterà e ti prenoterà un appuntamento con un assistente sociale per intraprendere il percorso più adatto alle tue esigenze e/o attivare percorsi personalizzati di natura socio-assistenziale.

Il **Punto Unico Accesso** al Servizio Sociale è in **Via Roma 101 a Prato**.

Chiama il **numero verde 800 922 912** per informazioni o per prendere un appuntamento.

SERVIZIO IMMIGRAZIONE DEL COMUNE DI PRATO

Se hai bisogno di consulenza e informazioni in merito ai tuoi documenti, alle pratiche di soggiorno e adesione al progetto S.A.I (Sistema di accoglienza e integrazione) puoi rivolgerti allo **Sportello Immigrazione** del Comune di Prato che è in Via Roma 101.

Chiama il **numero verde 800 242525** per informazioni o per prendere un appuntamento.

MEDIAZIONE DI STRADA E SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PRODOTTI DI PRIMA NECESSITÀ

In alcuni giorni della settimana, in alcune zone della città, soprattutto nel centro storico, potrai incontrare gli operatori di strada, che riconoscerai facilmente. A loro potrai chiedere aiuto e un primo contatto. Gli operatori ti forniranno tutte le informazioni a te utili, potranno accompagnarti ad un appuntamento con i servizi territoriali sociali e sanitari e ti forniranno un kit con beni di prima necessità.

CENTRO DIURNO

Durante il giorno puoi usufruire di uno spazio di accoglienza dove troverai operatori disponibili ad aiutarti. Lì potrai fare una doccia, lavare i tuoi indumenti, avere un recapito postale e se vorrai, potrai essere sostenuto e affiancato nei percorsi di reinserimento sociale.

Il centro diurno si trova in Viale Borgo Valsugana 2/4 ed è aperto dalle ore 9 alle 14.

ASILO NOTTURNO

Se sei senza dimora e hai bisogno di un posto letto dove dormire. Puoi andare all'asilo notturno in Via del Carmine 16/18 a Prato, dove puoi trovare gratuitamente ospitalità per la notte, un pasto serale e la colazione. L'Asilo Notturmo è gestito dall'Associazione Giorgio La Pira, è aperto tutti i giorni ed è rivolto solo alle persone maggiorenni e di sesso maschile. Porta sempre con te un documento d'identità. La doccia è obbligatoria per tutti gli ospiti al momento dell'accesso. Puoi essere ospitato per massimo 15 giorni consecutivi, dopodiché dovrai lasciare il posto per una settimana, così da garantire un minimo di turn over tra le persone.

MENSA LA PIRA

Se hai bisogno di un pasto caldo puoi andare alla mensa in Via del Carmine 16/18 (vicino alla chiesa di Piazza Mercatale) a Prato. I pasti gratuiti sono forniti tutti i giorni dalle 11.30 alle 12.45. La mensa è gestita dall'Associazione Giorgio La Pira. Porta con te sempre un documento d'identità. La prima volta che accedi alla mensa ti verrà consegnata una tessera numerata e non cedibile che dovrai portare con te ogni volta per ricevere il pasto.

EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ

Se sei in difficoltà economiche e hai bisogno di generi alimentari o di prima necessità puoi recarti all'Emporio della Solidarietà dove potrai fare la spesa gratuitamente utilizzando una tessera elettronica con credito che ti potrà essere attivata rivolgendoti alla Caritas in via del Seminario 36 o all'assistente sociale, anche attraverso il numero verde del PUA Sociale 800 922 912 se non hai già un contatto diretto.

L'Emporio è frutto della collaborazione tra il Comune di Prato e alcune associazioni presenti sul territorio e si trova in via del Seminario n. 26.

VESTIARIUM

Se hai problemi economici e hai bisogno di vestiti, scarpe, materassi, coperte e biancheria per la casa li puoi ricevere gratuitamente all'Emporio Vestiarium gestito dalla Onlus "Prato Viva" in collaborazione con l'Amministrazione comunale di Prato. Per accedere al servizio Vestiarium devi prima rivolgerti al tuo assistente sociale di riferimento o al numero verde del PUA Sociale 800 922 912 per attivare il credito di spesa. L'emporio Vestiarium si trova in via Luigi Borgioli n. 32.