



QUESTURA DI FIRENZE

Ufficio Immigrazione

Orari e Funzioni Sportelli Immigrazione

Impronte su convocazione Poste: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì mattina con orario fissato su **lettera di convocazione consegnata da Poste** e numero progressivo consegnato da personale del Corpo di Guardia di Via della Fortezza.

Consegna permessi di soggiorno elettronici: Martedì, Mercoledì, Giovedì pomeriggio con appuntamento fissato con SMS e numero progressivo consegnato **non prima delle ore 11.00** presso il Corpo di Guardia di Via della Fortezza.

Sportello G (tutte le tipologie di permessi di soggiorno non postalizzabili e gli utenti riconvocati dal Portale Poste dopo l'assenza alla prima convocazione): da Lunedì a Venerdì mattina con orario fissato su lettera di appuntamento e numero consegnato dal Corpo di Guardia.

Permessi di soggiorno cartacei: da Lunedì a Venerdì mattina con orario fissato su lettera di appuntamento predisposta dall'Ufficio(D) e numero consegnato dal Corpo di Guardia.

Consegna permessi di soggiorno cartacei: Martedì e Giovedì dalle ore 14.30 con consegna numero progressivo assegnato **non prima delle ore 12.00** presso il Corpo di Guardia di Via della Fortezza (D).

Sportello Rifugiati: da Lunedì a Giovedì mattina con appuntamento fissato dall'Ufficio (I) e numero consegnato dal Corpo di Guardia.

Venerdì pomeriggio chiuso al pubblico

Gli appuntamenti fissati da Poste e quelli fissati dall'Ufficio ove previsto riportano anche l'indicazione dell'orario di presentazione: gli utenti sono pregati di presentarsi in prossimità di quell'orario direttamente al Corpo di Guardia dove verrà consegnato il numero corrispondente. **NON È** quindi **NECESSARIO** arrivare in largo anticipo come succede attualmente in quanto i numeri vengono distribuiti in base all'orario di appuntamento e non a quello di arrivo.

Per le pratiche di permesso di soggiorno cartaceo e tutte le altre non postalizzabili l'appuntamento può essere richiesto via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

immig.quest.fi@pecps.poliziadistato.it

immigrazione.fi@poliziadistato.it

Ricezione pubblico ingresso Via della Fortezza dalle ore 7 alle ore 9 da Lunedì a Venerdì:

- Informazioni sulle pratiche in trattazione
- Integrazione pratiche in trattazione
- Informazioni varie su normativa (potranno essere richieste anche agli indirizzi mail indicati)
- Fissazione appuntamenti per permessi di soggiorno cartacei, pratiche non postalizzabili, ecc (in alternativa alla richiesta via mail)

Si rammenta che per l'inoltro delle richieste via mail, la Questura ha sottoscritto un protocollo d'intesa con i Patronati che hanno uffici dislocati su tutto il territorio e che procederanno all'invio della richiesta, alla ricezione della risposta nonché alla preparazione della documentazione necessaria.

Tale procedura è ritenuta molto più efficace rispetto alla richiesta diretta all'Ufficio in quanto evita all'utente di recarvisi personalmente, limitando la presentazione solo ai momenti in cui la presenza sia strettamente necessaria al deposito della documentazione ed all'acquisizione dei dati biometrici.

A breve sarà attivato anche un servizio di consegna dei permessi di soggiorno elettronici presso i Commissariati distaccati di Empoli e Sesto Fiorentino per gli utenti residenti/domiciliati nei Comuni ricadenti nella competenza territoriale degli stessi.

Tali utenti riceveranno il consueto SMS di avviso di presentazione per il ritiro, non più presso l'Ufficio Immigrazione di Firenze, ma presso il rispettivo Commissariato.

Si ritiene possa essere una forma di rilevante agevolazione per gli utenti che abitano in luoghi distanti dal capoluogo.

Di seguito l'elenco dei Comuni:

Commissariato P.S. Empoli

Empoli – Castel Fiorentino – Vinci – Montespertoli – Fucecchio –
Certaldo – Capraia e Limite – Gambassi Terme – Montelupo Fiorentino –
Cerreto Guidi – Montaione

Commissariato P.S. Sesto Fiorentino

Sesto Fiorentino – Campi Bisenzio – Lastra a Signa – Signa – Scandicci –
Calenzano

6 giugno 2018